E-Werk)) Simbach

Elektrizitätswerk Simbach GmbH, Bayernwerkstraße 13, 84359 Simbach am Inn

Datum Januar 2025

Einführung Portal für Installateure

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir freuen uns Ihnen mitteilen zu können, dass wir zum 01.01.2025 das Portal für Installateure eingeführt haben, welches die Interaktionen zwischen Installateur und Netzbetreiber umweltschonend, transparent, vereinfacht und digital abbilden wird.

Es ergänzt somit das davon unabhängige Portal für den Netzanschluss, welches bereits im Jahr 2024 eingeführt wurde.

Die Einführung des Portals für Installateure hat zur Folge, dass alle Inbetriebnahmen und Netzanmeldungen über das Portal zu erfolgen haben. Die bisherigen Formulare nach VDE / FNN werden nicht mehr akzeptiert.

So einfach richten Sie Ihren Online-Zugang ein:

Das Portal finden Sie auf unserer Website: www.e-werk-simbach.de/portale

Nach einem Klick auf den Button "ZUM INSTALLATEURPORTAL" wählen Sie zur Registrierung den Button "Jetzt registrieren" unter Installateurausweis/Gastgenehmigung. Anschließend befüllen Sie die erforderlichen Felder und klicken auf "Jetzt anmelden". Sodann haben Sie bereits einen Zugang zum Portal (Startseite des Portals aufrufen und "Jetzt anmelden" statt "Jetzt registrieren").

Um Inbetriebnahmen beantragen zu können, ist es notwendig, dass ein Ausweis digital in diesem Portal beantragt wird. Diesen Prozess können Sie unter Benutzer/Ausweise starten und nimmt nur wenige Minuten in Anspruch. Da Sie bei uns in der Regel eine Gastgenehmigung beantragen, benötigen Sie lediglich den Namen des Stromnetzbetreibers (z. B. Bayernwerk Netz GmbH, SWM Infrastruktur GmbH & Co. KG), die Ausweisnummer, den Gültigkeitszeitraum und das Ausweisdokument in einem der erlaubten Dokumentenformate. Anschließend erfolgt zeitnah die Prüfung und ggfs. Freigabe unsererseits.

Bavernwerkstraße 13 84359 Simbach am Inn **L** +49 8571 91120

@ info@hellmannsberger.de

Geschäftsführung Christian Schantz

Sitz der Gesellschaft 84359 Simbach am Inn

Amtsgericht Landshut HRB 3552 USt-IdNr. DE811854601 Bankverbindungen

VR-Bank Rottal-Inn eG DE97 7406 1813 0003 2517 56 GENODEF1PFK Sparkasse Rottal-Inn DE42 7435 1430 0810 2365 47 **BYLADEM1EGF**

NÄHER BEI IHNEN www.e-werk-simbach.de Hellmannsberger Unternehmensgruppe

E-Werk)) Simbach

Mit der Registrierung im Portal haben Sie Zugriff auf folgende Bereiche:

- Home (Übersicht)
- Accountverwaltung
- Benutzer / Ausweise
- Meine Inbetriebnahmen (ersetzt die Inbetriebsetzungs-/Änderungsanzeigen)
- Netzanmeldungen (Anmeldung von Einspeiseanlagen, Ladeeinrichtungen, usw.)

Der zukünftige Arbeitsablauf für Inbetriebnahmen kurz für Sie zusammengefasst:

- Über "Meine Inbetriebnahmen" (Button "Strom") können von Ihnen Inbetriebsetzung-/Änderungsanzeigen angefragt werden (inkl. Terminwunsch). Auch Zählerausbauten, aufgrund von zum Beispiel Anlagenzusammenlegungen oder Anlagenstillegungen, können hier gemeldet werden. Wir möchten Sie aber darauf hinweisen, dass Zählerausbauten und selbstverständlich auch Zählereinbauten nur von uns durchgeführt werden.
- Auch Baustromanschlüsse (Art des Vorgangs = Baustrom, Aktion = Baustromanschluss und Art der Anlage = Baustelle) können hier beantragt werden.
- Der Ablauf setzt sich schematisch immer aus den Punkten Anfrage Installateur und Rückmeldung Netzbetreiber (Freigabe oder Rückfrage) zusammen.

Der zukünftige Arbeitsablauf für Netzanmeldungen kurz für Sie zusammengefasst:

- Im Bereich "Netzanmeldungen" können Sie alle Anfragen zum Thema Einspeiseanlage, Ladeeinrichtung, Speicher, E-Heizung / Wärmepumpe und sonstige Verbraucher stellen.
- Der Ablauf setzt sich schematisch immer aus den Punkten Anfrage Installateur und Rückmeldung Netzbetreiber (Freigabe oder Rückfrage) zusammen. Daran anschließend folgt der Inbetriebnahmeprozess (siehe oben). Speziell bei Netzanmeldungen von Einspeiseanlagen werden die vorgenannten Schritte noch um das Inbetriebsetzungsprotokoll und ggfs. Einspeisemanagement ergänzt.

Für jeden einzelnen Schritt (z. B. Anfrage, Rückfrage, Freigabe) erhalten Sie und Ihr Kunde / Auftraggeber eine E-Mail von uns mit den entsprechenden Informationen. Aus diesem Grund und um eine größtmögliche Transparenz zu gewährleisten, ist die Angabe der korrekten E-Mail-Adresse Ihres Kunden / Auftraggebers von größter Bedeutung. Auch ist die Mitwirkung des Kunden / Auftraggebers bei einigen Prozessschritten, wofür dieser E-Mails mit entsprechenden Links erhält, unabdingbar (z. B. verbindliche Bestellung Einspeisemanagement, Bestätigung Inbetriebnahmeprotokoll bei fehlender Vollmacht des Kunden).

Zur Beantwortung von Rückfragen unsererseits können Sie gerne die Antwortfunktion Ihres E-Mail-Postfaches verwenden. Im Falle von fehlenden Unterlagen verwenden Sie bitte die Uploadfunktion des Portals, damit eine sichere und vollständige Dokumentation der eingereichten Unterlagen gewährleistet ist.

Unser Ziel ist es, gemeinsam mit Ihnen die Prozessabläufe schneller, effizienter und transparenter zu gestalten. Bei anfänglichen Schwierigkeiten bei der Handhabung stehen wir Ihnen für Rückfragen selbstverständlich zur Verfügung.

E-Werk)) Simbach

Sie erreichen unser Team über folgende Kontaktdaten:

stromnetz@e-werk-simbach.de

+49 8571 911238

Wir freuen uns auf eine weiterhin gute Zusammenarbeit.

Freundliche Grüße

Ihr Team vom Elektrizitätswerk Simbach